

Privacyverklaring

Hanneke Cents – Taal - Lees - Spelling Specialist, gevestigd aan de Spanjaardsdijk 52 D te Schalkhaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Hanneke Cents is de Functionaris Gegevensbescherming van Hanneke Cents – Taal - Lees - Spelling Specialist. Zij is te bereiken via contact@hannekecents.nl

Contactgegevens:
www.hannekecents.nl
Spanjaardsdijk 52 D
7433 PX Schalkhaar
+316 42 80 62 39

Privacy is van groot belang. Ik vind jouw privacy dan ook net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij versterkt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Om je aanvragen voor mijn gratis content (denk aan blogs, artikelen, video's, nieuwsbrief, videoseries ed.), om begeleiding op maat te geven óf om je bestelling van een van mijn diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, heb ik gegevens van je nodig.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze Privacyverklaring, tenzij ik hier van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming voor heb verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan me stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruik ik je emailadres en naam om je mijn nieuwsbrieven of andere gratis content te sturen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn neem dan contact met me op via contact@hannekecents.nl

Deze Privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met mij deelt:

1. Online, als je mijn website behorende bij Hanneke Cents – Taal - Lees - Spelling Specialist bezoekt: www.hannekecents.nl
En
2. Offline als je informatie met me deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan me geeft op een evenement omdat je mijn nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen, wanneer je een dienst of product offline koopt of wanneer je een maatwerktraject bij mij volgt.

Door mijn website te bezoeken, ga je akkoord met deze Privacyverklaring en de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op mijn website. Ook wanneer je offline gegevens met me deelt, ga je akkoord met deze Privacyverklaring.

Ik sla jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database van mijn Email Marketing Automatiseringssysteem, MailerLite. Voor het volgen van webinars wordt jouw mailadres opgeslagen in een beveiligde database van mijn webinarsoftwareprogramma WebinarGeek. Ik wijs je erop dat MailerLite en WebinarGeek voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Verklaring hanteren.

Op mijn website worden de gegevens die je met mij deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar mij verstuurd. Ik geef je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Verklaring worden geschreven

Ik sla jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database van My Cloud.

Ik geef jouw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in deze Privacy Verklaring worden geschreven.

De informatie die ik verzamel

1. Persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt:

Als je je aanmeldt om de nieuwste artikelen, blogs en video's via mijn nieuwsbrief of andere informatie te ontvangen, deelneemt aan bv een enquête, je aanmeldt voor gratis content of een product bij mij koopt, dan vraag ik je gegevens met me te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres.

Ik verzamel geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met mij hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven of informatie te ontvangen. Wanneer je een dienst of product aanschaft, vraag ik naast je voornaam, achternaam en e-mailadres ook om je adres en telefoonnummer.

Je adres vraag ik om je factuur netjes op te kunnen maken en om desgewenst fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vraag ik om je persoonlijk te woord te kunnen staan en indien nodig te informeren over zaken die met mijn diensten van doen hebben.

Tbv een maatwerktraject verzamel ik informatie over ontwikkeling, school en andere aanverwante zaken die van belang zijn bij diagnostiek en begeleiding. Vastlegging van deze gegevens in een verslag gaat in overleg met ouders / verzorgers. Deze informatie zal door mij niet met derden worden gedeeld.

2. Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan mij worden doorgegeven:

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van mijn websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn systemen wordt verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internetbrowser. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je deze website bezocht. Ik verwijs je naar de algemene voorwaarden & cookiebeleid voor meer informatie over cookies op mijn websites.

Hoe ik je gegevens gebruik:

- Ik mail je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, zoals de factuur en updates van mijn diensten en gratis content.
- Ik mail je (als je geen product of dienst hebt gekocht) uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, mijn nieuwsbrief met updates.
- Ik gebruik jouw gegevens om je support en informatie te geven bij mijn diensten en producten die je hebt gekocht.
- Ik gebruik jouw gegevens die van toepassing zijn op een maatwerktraject enkel en alleen tbv diagnostiek en het specificeren van de begeleiding.
- Ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn producten en diensten.
- Ik mail je om je te informeren over mijn diensten en producten. Dit doe ik alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om mijn nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij mij hebt gekocht.
- Ik deel mogelijk jouw e-mailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertising tool van Facebook. We uploaden dan de emailadressen van onze lezers om een gerichte advertentiecampaagne te kunnen maken. Wil je niet dat jouw emailadres voor dit doel aan Facebook wordt doorgegeven? Mail me dan op contact@hannekecents.nl, dan zorg ik dat het niet gebeurt.
- Ik gebruik je informatie daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie ik werk uitbested (zoals technisch support, marketing support, klantenservice) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van mijn diensten en producten,
- Bij technische problemen met aanmelden voor de nieuwsbrief of mijn diensten of producten. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Google Analytics en Facebook pixel

Ik maakt gebruik van Google Universal Analytics en Facebook pixel om te analyseren hoe de website wordt gebruikt en hoe effectief de advertenties via Facebook zijn. Via Google Universal Analytics verzamel ik bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar

mijn website. De gegevens die ik hierbij verzamel bevat geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

- Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics wordt er een javascript tracking code op de website die informatie naar Google verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees het Privacybeleid van Google voor meer informatie. Als je niet opgenomen wenst te worden in de Google Analytics statistieken kun je gebruik maken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven kun je te allen tijden laten aanpassen door een mail te sturen naar contact@hannekecents.nl

Als je je hebt aangemeld op mijn website voor mijn nieuwsbrief of webinars, andere gratis content die ik deel of voor het kopen van een product, mail ik je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat ik je beloofd heb. Ik gebruik hiervoor het mailprogramma MailerLite. Dat betekent dat MailerLite jouw gegevens ook ontvangt. Ik verwerk deze gegevens voor zolang als je op mijn maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld. De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven kun je te allen tijden laten aanpassen door een mail te sturen naar contact@hannekecents.nl

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor mijn nieuwsbrief, zal ik je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en e-mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je mij hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een email naar contact@hannekecents.nl

Tot slot wijs ik je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Let op met informatie die je openlijk deelt onder meer op mijn websites of Social Media

Ik vind jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed kan hebben op het beschermen van jouw privacy. Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op blogs of op mijn social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten mij. Ik houd mij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Eventuele wijzigingen van mijn website kan leiden tot wijzigingen in deze Privacyverklaring. Ik raad je daarom aan deze Privacyverklaring regelmatig nog eens te lezen.

Vragen over de privacyverklaring

Ik houd deze Privacyverklaring up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy Wetgeving. Heb je vragen? Stuur dan een email naar contact@hannekecents.nl en zet "privacyverklaring" in de onderwerp regel van je email.

Hanneke Cents