

## Algemene Voorwaarden

### Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Ik:** de gebruiker van de algemene voorwaarden, Hanneke Cents-de Fooij, eigenaar van Hanneke Cents – Taal - Lees - Spelling Specialist, gevestigd te Schalkhaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52686612.

**Jij:** ook wel de klant of deelnemer genoemd.

### Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn website, Hanneke Cents - Taal - Lees - Spelling Specialist en alle producten of diensten die ik middels deze websites verkoop of verricht. Dit betreft onder andere mijn TAALBOOST training, maatwerkbegeleidingstrajecten en overige workshops en/ of cursussen en de verkoop van producten. Door deze website te gebruiken en of producten of diensten af te nemen stem je in met deze algemene voorwaarden en het cookiebeleid. Ik behoud mij het recht deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen en/of te wijzigen.

### Uitvoering van de overeenkomst

Jij mag van mij een verplichting tot inspanning verwachten. Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ik heb een inspanningsverplichting richting jou, nooit een resultaatverplichting. Jij als klant of deelnemer bent zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat. Keuzes en beslissingen die jij neemt voor jezelf zijn altijd jouw eigen verantwoordelijkheid.

### Betaling

Je ontvangt voorafgaand aan een training, cursus of workshop een factuur per mail. Voor bovengenoemde diensten geldt dat deze voorafgaand aan de dienst is voldaan op bankrekeningnummer: IBAN NL43 KNAB 0259 7455 37 tnv Hanneke Cents – Taal Lees Spelling Specialist ovv factuurnummer en factuurdatum. Wanneer de betaling heeft plaatsgevonden, kan met de workshop, cursus of training gestart worden.

Bij maatwerktrajecten ontvang je aan het einde van elke kalendermaand een factuur met daarop het totaalbedrag van het totaal aantal sessies / onderzoeken / overleggen / verslagen in de desbetreffende maand. Kies je voor een pakket? Dan ontvang je de factuur bij aanvang van het traject.

Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn op bankrekeningnummer: IBAN NL43 KNAB 0259 7455 37 tnv Hanneke Cents – Taal Lees Spelling Specialist ovv factuurnummer en factuurdatum. Indien betaling uitblijft zal het maatwerktraject beëindigd worden.

Bij de verkoop van een product verloopt de betaling via IDEAL. Na betaling ontvang je een bevestiging van jouw bestelling en de factuur per mail. Het product wordt, mits op voorraad, zsm toegestuurd naar het door jou opgegeven adres. Is het product niet direct leverbaar, dan ontvang je hierover een bericht. Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd en producten kunnen niet worden geretourneerd.

## Annulering en restitutie

Annulering voor één van mijn producten of diensten, als zijnde een training, cursus of workshop, moet schriftelijk of per e-mail ([contact@hannekecents.nl](mailto:contact@hannekecents.nl)) gemeld worden bij mij. Jij behoudt het recht om binnen vijf werkdagen na aanmelding deze weer in te trekken.

Voor gemaakte afspraken geldt het volgende:

- Voor een training / cursus / workshop geldt dat bij annulering meer dan twee weken voor aanvang van de activiteit, restitutie van het betaalde bedrag plaatsvindt. Bij annulering daarna wordt 50% in rekening gebracht en bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit, blijft het gehele bedrag verschuldigd.
- Bij voortijdig stoppen – na aanvang – op eigen verzoek, is er geen restitutie van het deelname tarief mogelijk.
- Voor maatwerkbegeleiding: afspraak afzeggen of verzetten? Dat kan. Laat mij dit op tijd weten (minimaal 24 uur van tevoren), dan kijken we samen naar een passend alternatief. Je kunt mij bellen, een berichtje sturen of mailen. Het kan voorkomen dat je door onvoorziene omstandigheden een keer een afspraak vergeet of niet kunt komen. Bij herhaling van gemiste afspraken breng ik de kosten wel in rekening.

## Annulering door mij en leveringsvoorwaarden

Ik, Hanneke Cents – Taal - Lees - Spelling Specialist, behoud mij het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, de aanvangstijd en of plaats van de activiteit te wijzigen in overleg met jou als klant. Indien er naar het oordeel van mij geen vruchtbare samenwerking mogelijk is, behoud ik mij het recht om voortijdig een traject te beëindigen. Indien je een achterstand in betaling hebt, dan ben ik gerechtigd mijn verplichtingen op te schorten.

## Aansprakelijkheid

Ik ben nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan jou is ontstaan door en of tijdens het gebruik van door en of namens mij geleverde producten of diensten. Daarnaast ben ik nimmer aansprakelijk voor de uitkomst van de door mij geleverde diensten.

## Vertrouwelijkheid

De door jou aan mij verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld. Zie hiervoor mijn privacyverklaring. Dit geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk aan mij is verstrekt en voor alle informatie die redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd. Ik ben geen gesprekspartner van derden. Dit betekent dat er geen overleg met anderen plaatsvindt. Alle informatie van jou wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld door mij.

## Tevredenheid

Ik streef continu naar de best mogelijke kwaliteit. Wie klachten of suggesties heeft over een product of dienst, kan deze aangeven via: [contact@hannekecents.nl](mailto:contact@hannekecents.nl)

## Toepasselijk recht en geschillen

Indien er uit deze algemene voorwaarden geschillen voortvloeien dan streef ik ernaar deze in eerste instantie in onderling overleg met jou op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet tot resultaat leiden, dan worden de geschillen aan de Nederlandse rechter voorgelegd. Op alle rechtsverhoudingen tussen mij en jou is Nederlands recht van toepassing.

## Auteursrechten

De inhoud van aangekochte producten en uitgereikte stukken, zoals hand-outs, content, artikelen, adviezen, oefeningen, cursusmaterialen, websiteteksten en overig materiaal etc. zijn eigendom van mij, Hanneke Cents – Taal - Lees - Spelling Specialist. Ze mogen alleen worden gebruikt door jou als de betreffende klant/deelnemer en niet worden vermenigvuldigd, gekopieerd of doorgegeven aan anderen.

## Website

Ik besteed zorg aan de inhoud van mijn website: [www.hannekecents.nl](http://www.hannekecents.nl). Informatie op deze website wordt zo actueel mogelijk gehouden. Desondanks kan het gebeuren dat de aangeboden informatie op deze site niet (meer) actueel is. Tarieven en aanbod / diensten kunnen aan verandering onderhevig zijn. Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen op mijn website. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden. Aan de informatie op mijn website kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Het is de bezoekers van deze site niet toegestaan verstrekte (auteursrechtelijk beschermde) informatie, producten of diensten zonder voorafgaande toestemming van mij dan voor eigen gebruik op enige manier te vermenigvuldigen, te verspreiden of openbaar te maken.

## Cookie beleid

Bij het gebruik van mijn website kan door mij en/of door derden informatie over jouw gebruik van deze en andere websites worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De cookie laat toe dat je browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan een website. Een cookie weet niet wie je bent. Jouw naam, adres, leeftijd en andere persoonlijke gegevens zijn niet bekend voor een cookie. Een cookie onthoudt alleen jouw voorkeuren en interesses op basis van je surfgedrag.

Cookies zijn nodig om mijn website goed te laten functioneren. Graag leg ik je hieronder uit welke soorten cookies ik gebruik.

### 1. Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig voor het correct laten functioneren van (delen van) mijn website. Bijvoorbeeld cookies van YouTube zorgen dat je, indien nodig, video's kunt bekijken op mijn website.

### 2. Analytische cookies

Analytische cookies zijn voor mij belangrijk. Zonder anonieme input van jou en andere bezoekers heb ik geen beeld van het gebruik van de website en hoe ik deze kan verbeteren om de gebruikservaring en de geboden informatie voor jou nog beter aan te laten sluiten. Daarom gebruik ik Google Analytics. Google Analytics gebruikt hiervoor cookies. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van mijn websites (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze

informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt en rapporten over de website-activiteit op te stellen. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van mijn websites geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### 3. Marketing cookies

Marketing cookies kan ik gebruiken om bij te houden welke pagina's je bezoekt en welke je interessant vindt op mijn site. Ik werk bv. met Facebook pixels waardoor ik de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesses op basis van je website bezoek. Als je helemaal geen cookies wilt accepteren van welke website dan ook, dan kun je dit instellen in de standaard instellingen van je browser. Ik wijs je erop dat delen van mijn website mogelijk niet meer werken als je cookies uitschakelt.

In de Nederlandse wet is opgenomen dat er een informatie- en toestemmingsplicht (opt-in) geldt voor het gebruik van cookies. Een opt-in betekent dat ik van tevoren toestemming moet vragen om cookies te mogen plaatsen op je computer. Daarom toon ik je bij het eerste bezoek aan de website eerst een cookie melding. Je kunt hierin aangeven of je hier wel of niet akkoord gaat met het gebruik van cookies. Wanneer je geen keuze maakt en ervoor kiest om mijn website te blijven gebruiken geef je automatisch akkoord voor het plaatsen van de cookies.

Hanneke Cents



**Hanneke Cents -  
Taal - Lees - Spelling Specialist**

[contact@hankecents.nl](mailto:contact@hankecents.nl)  
[www.hannekecents.nl](http://www.hannekecents.nl)  
tel.: +316 42 80 62 39

BTW nr.: NL137075698B01  
KVK: 5268